



---

# Votre avenir

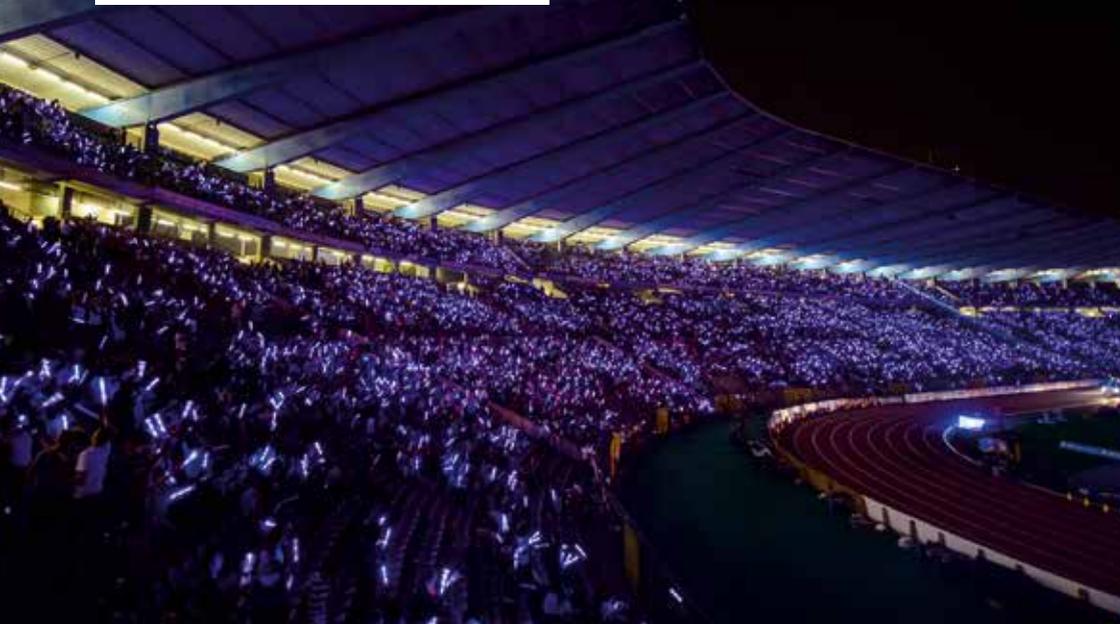
JUIN 2016

LETTRE D'INFORMATION  
AUX RIVERAINS DU TERRIL DU HÉNÂ

Une communication sur mesure

---





« **Gagnez 2 places** pour assister au célèbre **AG Insurance Mémorial Van Damme** qui se tiendra le 9 septembre prochain au *Stade Roi Baudouin de Bruxelles* : une occasion unique de suivre les plus grands athlètes internationaux »

Répondez à la question suivante :

Quand a eu lieu la rencontre avec la presse dont le sujet principal était la bande transporteuse ?

- Le 12 avril
- Le 24 mai
- Le 5 juin

Question subsidiaire : **Combien de personnes participeront**

à ce concours entre le 20 juin et le 8 juillet 2016 ?

Nom, prénom :

N° de téléphone :

Coupon à renvoyer avant le **8 juillet 2016**, dernière levée, à l'adresse suivante :

**Quai du Halage 47, 4400 Flémalle, Belgique**  
Avec la mention « Concours Hénà »

Le gagnant sera prévenu par téléphone à l'issue du concours.  
Le règlement du concours est disponible sur simple demande via l'adresse email : [terrihena@electrabel.com](mailto:terrihena@electrabel.com)

# Éditorial

## Chers riverains,

C'est une fois de plus avec plaisir que je m'adresse à vous pour aborder l'actualité du chantier du Hénâ. Ce mois-ci, nous reviendrons sur les prochaines étapes des travaux et nous donnerons une explication détaillée sur les techniques de montage d'éléments de la bande transporteuse par grue. Ensuite, le bulletin laissera la parole aux équipes du département de psychologie sociale de l'Université de Liège (ULg). Ses membres ont, en effet, eu l'opportunité de rencontrer certains d'entre vous à plusieurs reprises, et ce en toute indépendance. L'ULg fera le point sur l'objectif de son approche et la manière dont elle permet aux équipes d'ENGIE Electrabel d'ajuster leur démarche pour vous accompagner au mieux durant les travaux.

Afin de vous informer de manière transparente et comme je vous l'annonçais le mois dernier, nous avons eu l'opportunité d'accueillir la presse le mardi 24 mai sur le site du Hénâ. Les différentes rédactions ont pu prendre les premières images de la bande transporteuse et poser toutes leurs questions en vue de vous informer sur l'état d'avancement du projet.

Je tiens également à vous remercier pour votre intérêt et vos remarques constructives au sujet du bulletin d'information. Nous mettons beaucoup d'énergie afin qu'il réponde au mieux à vos attentes et interrogations.

Enfin, je profite de cet éditorial pour vous signaler que ce mois de juin est important pour ENGIE Electrabel. En effet, nous avons eu le plaisir d'inaugurer le plus grand parc éolien de Belgique dans les communes de Dour, Quiévrain et Hensies avec nos partenaires locaux. Ce parc participe à la concrétisation de nos ambitions dans la transition énergétique et s'intègre dans notre parc de production renouvelable diversifié au côté de capacité solaire, hydraulique, et bien sûr de la centrale biomasse des Awirs que vous connaissez bien.

Très cordialement,

**Vincent Lognay**  
Grands Projets environnementaux



# Le chantier

## Installation de l'ossature de la bande transporteuse, un travail de professionnels

Aujourd'hui, les travaux de génie civil sont en passe de s'achever. Les équipes de la société momentanée Cop et Eloy aménagent actuellement les pistes d'accès et les plateformes de travail des grues. Celles-ci procéderont au levage d'éléments de la bande transporteuse en sécurité. Au total, ce n'est pas moins de 85 éléments qui seront levés et assemblés pour constituer les 1700 mètres de la bande transporteuse. Actuellement, 30 % de la structure a déjà été installée. Ce système de levage sera utilisé sur la quasi-totalité du chantier.

Certaines zones présentant des caractéristiques particulières en raison de la nature du sol ont fait l'objet de contrôles complémentaires afin de déterminer la meilleure technique de levage tout en garantissant la sécurité. Sur ces zones précises et restreintes, les manœuvres de levage seront réalisées au moyen d'un hélicoptère selon des horaires de travail très limités. Des informations détaillées sur ce sujet d'actualité paraîtront dans votre prochain bulletin d'information.

### Emile Warny, Conseiller en Prévention Socotec Belgium pour le Groupe Beumer



« Socotec-CIB est une société belge appartenant au Groupe Socotec Belgium et spécialisée dans la sécurisation de chantier. En tant que Conseiller en Prévention Sécurité du Travail, mon rôle est d'assurer au quotidien la sécurité du personnel sur chantier, des monteuses et des installations ainsi que de veiller, notamment, à la sûreté des techniques de levage. Actuellement, toutes les équipes sont occupées à consolider et valider les procédures de levage. Cette intervention nécessite un niveau de sécurité optimal. Je veillerai à ce que tout soit mis en place à ce sujet, tout comme nous l'avons fait sur l'ensemble du chantier depuis le début du projet. »

### Thomas Hrala, Chef de Projet technique pour le Groupe Beumer



« En tant que Responsable de l'ensemble du projet technique, je suis particulièrement vigilant à respecter les délais imposés par le cahier des charges d'ENGIE Electrabel. Durant les vacances scolaires du mois de juillet, très peu d'interventions au niveau du génie civil seront réalisées en raison des congés du bâtiment. Nous mettrons à profit cette période pour effectuer un maximum des travaux de levage. L'ensemble de la bande devrait être monté dans le courant du mois d'août. »

# Planning prévisionnel juin-juillet-août

## Zone du Hêna

- Finition du garde-corps du bassin d'orage
- Assemblage des structures métalliques de la bande transporteuse
- Montage de l'installation de traitement des cendres
- Abattages ponctuels de sangliers en coordination avec les autorités régionales (Division Nature et Forêt)
- Montage des 1<sup>ers</sup> éléments de la bande transporteuse depuis la Rue Tewée avec grande grue prévu mi-juin
- Installation d'équipements électriques en août

## Zone de la rue des Awirs

- Transport et stockage des structures métalliques de la bande transporteuse
- Préparation des zones de levage
- Montage des 1<sup>ers</sup> éléments de la bande transporteuse avec grande grue au niveau de la carrière prévu fin juin
- Montage rue des Awirs proprement dit prévu la deuxième moitié de juillet
- Levage par hélicoptère des éléments de la bande transporteuse dans la forte pente entre la rue Tewée et la rue des Awirs prévu fin juillet, plus d'information dans le prochain bulletin d'information

## Zone de la Crâne

- Transport et stockage des structures métalliques de la bande transporteuse
- Assemblage des structures métalliques de la bande transporteuse
- Montage des éléments de la bande transporteuse

## Zone rue Louis Legrand

- Transport et stockage des structures métalliques de la bande transporteuse
  - Préparation des zones de levage
  - Assemblage des structures métalliques de la bande transporteuse
- Montage des 1<sup>ers</sup> éléments de la bande transporteuse; montage avec grande grue au milieu de la pente prévu à partir de mi-juin
- Montage bande transporteuse avec grande grue à partir du sommet de la pente vers la rue Louis Legrand prévu deuxième moitié de juin
- Démontage des pistes et plateformes provisoires prévu deuxième moitié de juin
  - Réalisation des fondations de la bande transporteuse dans le bas de la pente prévue fin juin
- Montage bande transporteuse avec grande grue au niveau de la rue Louis Legrand et au-dessus des voies ferrées prévu fin juillet-début août

## Zone industrielle

- Transport et stockage des structures métalliques de la bande transporteuse
  - Préparation des zones de levage
  - Montage bande transporteuse prévu deuxième moitié de juin

## Zone Meuse

- Fondations de supports du convoyeur en Meuse pour le déchargement des cendres prévues en juin
  - Fondations de supports du convoyeur côté quai prévues en juin
  - Transport et stockage des structures métalliques de la bande transporteuse prévus en juin
- Montage bande transporteuse avec grande grue au niveau du Quai de Halage prévu fin juillet-début août
  - Installation d'équipements électriques prévue en août



# L'actualité



## L'ULg, un partenaire stratégique pour ENGIE Electrabel

Régulièrement, ENGIE Electrabel apprécie de joindre ses compétences aux experts académiques. Dans le cadre du chantier pour l'évacuation du Terril du Hénâ, plusieurs collaborations ont été mises en œuvre. Les experts académiques indépendants de l'ULg, de l'UCL et de l'ULB ont tout d'abord participé aux études qui ont conclu à la nécessité d'évacuation du Terril et sont également impliqués dans le mécanisme de contrôle de l'évolution des caractéristiques géotechniques du Terril.

Outre cette participation technique, la faculté de psychologie de l'ULg travaille en collaboration avec les équipes d'ENGIE Electrabel auprès des riverains afin d'assurer que toutes leurs inquiétudes éventuelles soient entendues et traitées.

### **Benoit Dardenne,** **Professeur de Psychologie sociale à l'ULg**

*« Afin de permettre à ENGIE Electrabel de prendre du recul en matière de communication, le service psychosocial de l'ULg a accompagné l'équipe. L'ULg accomplit cette mission en toute liberté, sans aucune ingérence extérieure. Le monde académique est totalement indépendant, ce qui garantit l'authenticité de notre travail. »*

**Johanne Huart,**  
**Docteur en Psychologie à l'ULg**



**Votre Avenir (V. A) :** Dans le cadre du projet du Terril, pouvez-vous nous expliquer votre travail ?

**Johanne Huart (J. H) :** En tant que psychologues, le but de notre travail est d'améliorer le

bien-être des personnes.

Les responsables d'ENGIE Electrabel ont rencontré une opposition à l'évacuation qu'ils ne comprenaient pas.

Notre travail est de rencontrer les riverains, de comprendre comment ils vivent cette évacuation et pourquoi ils la vivent bien ou mal. Nous présentons ensuite ce vécu à ENGIE Electrabel et aux communes, sans concession, et proposons des actions concrètes à mettre en œuvre pour améliorer la qualité de vie des riverains.

**V.A :** Pouvez-vous nous donner un exemple concret ?

**J.H :** Les psychologues savent depuis 41 ans déjà que l'humain a besoin d'avoir un sentiment de contrôle sur sa vie pour «aller bien».

Or, un certain nombre de riverains ne se sentaient pas assez informés quant à l'évacuation, ce qui ne permet pas à ce besoin d'être rencontré et engendre du stress, des angoisses. Informer régulièrement les riverains de l'évolution du chantier était une de nos multiples recommandations.

**V.A :** Quelles seront vos prochaines actions ?

**J.H :** Nous allons retourner auprès des riverains pour voir comment ils vivent l'évacuation maintenant que les travaux sont en cours. Puis, nous exposerons à nouveau à ENGIE Electrabel et aux Communes ce qui ressort de ces rencontres en ce qui concerne le bien-être des riverains. Je profite de l'occasion pour remercier tous ceux qui nous ont ouvert et ceux qui nous (ré)ouvriront leur porte !

**Mme Portier,**  
**Membre de Qualité-Village**



*« En tant que Présidente de Qualité-Village les Awirs, je fais partie du Comité d'Accompagnement du Terril du Hénâ.*

*Le groupe de bénévoles oeuvre pour la sauvegarde et la mise en valeur du patrimoine des Awirs.*

*Je suis dès lors fort attentive aux*

*projets réalisés dans ma commune. Nous étions inquiets au sujet de l'implantation des supports de la bande transporteuse à l'endroit de l'oeil d'areine près des carrières Dumont-Wautier. Cette galerie creusée au pied de la colline était destinée à évacuer dans le ruisseau, l'eau provenant des alunifères d'Aigremont. Nous avons interpellé l'équipe ENGIE Electrabel à ce sujet. Nous avons été entendus et sommes satisfaits car les fondations de la bande transporteuse localisées à l'endroit de l'oeil d'areine ont été déplacées de façon à le préserver. Nous avons également été invités au début du projet à participer au réaménagement du site. Nous le prévoyons verdoyant, voué à la promenade et aux sportifs. Nous sommes accompagnés dans ce travail par l'ASBL Qualité-Village-Wallonie, qui nous soutient dans nos projets depuis près de vingt ans. »*

**Amélie Thiry,**  
**à l'écoute des riverains**



*« Je travaille en tant que Partenaire d'ENGIE Electrabel dans le cadre du projet du Terril du Hénâ. Avec mes collègues, notre rôle est de veiller à informer régulièrement les citoyens de Flémalle et d'Engis concernés par le projet. Lorsque vous formez le 0800,*

*votre message est directement transmis au chef du chantier et à la personne appropriée pour son traitement. Ma priorité est d'apporter une réponse rapide et surtout d'assurer un suivi des engagements pris au sein de l'équipe. »*

**Suite à quelques questions au sujet de l'accès au château d'Aigremont,** ENGIE Electrabel tient à préciser qu'à chaque passage au niveau des voiries, la bande transporteuse a été calculée de manière à permettre le passage du trafic routier. Sa hauteur allant jusqu'à 10 mètres au-dessus de la rue des Awirs et de la ligne du chemin de fer ; elle s'élèvera à 5 mètres lors du croisement de chemins tels l'allée du château. L'accès aux cars est donc assuré.

# Vos questions



**Benoit Liégeois,**  
Directeur de la Centrale  
des Awirs

*« Après plus d'un an de chantier, je suis heureux de constater qu'il avance conformément au planning initial et que chacune de vos interrogations est systématiquement et rapidement relayée vers mes équipes grâce à nos différents canaux de communication. »*

## 1. Quelles sont les mesures prises afin de limiter les impacts paysagers ?

Différentes recommandations environnementales ont été émises dans le cadre du permis afin de limiter les impacts paysagers. Le tracé de la bande transporteuse évite les alignements d'arbres remarquables et la zone Natura 2000. Les zones végétalisées ont été conservées autant que possible. Concernant les panneaux antibruit, un bardage en bois qui s'intègre dans le paysage a été choisi. Ces panneaux sont constitués d'une double paroi en bois exotique résistant aux intempéries, d'une structure en acier et d'une mousse isolante. Plusieurs riverains se sont adressés au 0800 pour envisager la possibilité d'effectuer des plantations le long du mur. Ce point sera mis à l'ordre du jour du prochain Comité d'Accompagnement. Après l'exploitation, ces panneaux seront enlevés pour laisser place aux aménagements paysagers.

## 2. Quel sera l'impact du projet sur l'activité économique et locale ?

Les travaux pour l'évacuation assureront une activité économique positive pour la région et pour le personnel dédié à la réalisation des travaux. Outre l'équipe d'ENGIE Electrabel, le personnel affecté à la réalisation des travaux est estimé à 30 personnes lors des phases de montage, de démantèlement et de réhabilitation du site. Lors de la phase d'excavation et d'évacuation du Terril, le personnel est estimé à 8 personnes.

## 3. Qui veillera au bon fonctionnement du chantier durant le mois de juillet ?

Au sein de toutes les équipes en charge des travaux pour l'évacuation du Terril du Hénâ, des permanences seront assurées durant la période estivale. Des responsables de la sécurité et des responsables techniques seront présents sur le chantier afin de garantir à tout moment une intervention en termes de sécurité, conformément aux procédures établies par ENGIE Electrabel.



Pour toute question ou remarque au sujet du Terril du Hénâ, notre équipe est à votre écoute car votre point de vue est important.

**0800 20 210**  
**[terrilhena@electrabel.com](mailto:terrilhena@electrabel.com)**