

**Législature
2024-2030**



« DU CŒUR À L'OUVRAGE »

1

PST CPAS 2025-2030

Cadre réglementaire

- Loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'action sociale (article 27 ter, paragraphes 2 et 3)
- Décisions internes :
 - En vertu de l'article 27ter, §2 de la LO, le Conseil de l'Action sociale du 15 mai 2025 (CAS/20250515-7) a délégué au Bureau permanent la programmation stratégique (PST).
 - Le Conseil de l'action sociale du 11 septembre 2025 prendra acte du programme stratégique transversal de la législature 2025-2030 tel qu'adopté par le Bureau permanent en date du 21 août 2025 (BP/20250821-04).

2

PST CPAS 2025-2030

Déclaration de politique sociale

- Axes de travail prioritaires :
 - Renforcement de l'Accueil et de l'Insertion
 - Soutien alimentaire et Lutte contre le gaspillage
 - Accompagnement social de qualité.

Objectif :

Redonner un sens à notre action sociale, en rassemblant nos forces et en nous engageant dans une dynamique de solidarité active.

3

PST CPAS 2025-2030

Structure et périmètre du PST

- Le volet interne reprend les objectifs et les actions visant à améliorer et optimiser le fonctionnement des services du centre. Ce volet est essentiel, car le CPAS est d'abord une organisation au service des citoyens. Un service public efficient passe par le développement de la qualification et de ses processus internes.
- Le volet externe reprend les objectifs et les actions relatifs aux politiques sociales et aux projets notamment repris dans la déclaration politique sociale.

4

PST CPAS 2025-2030

Les synergies commune-CPAS

Depuis le décret du 28 mars 2024 (art. 14) modifiant la LO, les synergies développées entre la commune et le CPAS doivent être intégrées dans les objectifs stratégiques ou opérationnels du PST.

- Les fonctions « supports » aux missions essentielles de base ont été mises en commun depuis quelques années déjà
- Pour les détails, voir rapport relatif aux économies d'échelles et aux suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités du centre public d'action sociale et de la commune établi chaque année dans le cadre de l'adoption du budget du CPAS.

5

PST CPAS 2025-2030

Mise en œuvre – Contexte particulier

- Commune et ses entités consolidées (dont CPAS) sous plan de gestion
- L'accord de coalition fédéral (février 2025) :
 - Intégration des CPAS aux communes (déclaration d'intention)
 - Financement aux résultats selon un système de bonus-malus, qui n'est pas encore défini
 - Plafonnement des aides sociales, la transformation d'aides financières en aides matérielles et une dégressivité accrue des prestations
 - Réforme du chômage.

En conclusion, en sus du contexte socioéconomique et des conséquences sociales bien connues qu'il engendre, notre CPAS va être amené à rencontrer de nouveaux défis fondamentaux, notamment structurels et organisationnels, au cours de cette législature.

6

PST CPAS 2025-2030

Contenu

	Volet interne	Volet externe
Objectifs stratégiques	3	2
Objectifs opérationnels	7	4
Actions	14	11

Soit un total de :

- 5 objectifs stratégiques
- 11 objectifs opérationnels
- 25 actions.

7

PST CPAS 2025-2030

Volet interne

OS 1 : Être un CPAS garantissant une gestion efficiente et responsable

• **OO 1 : Améliorer les procédures et les outils de gestion du centre**

- 1.1.1 - Implémenter les outils du CRF en matière de GRH
- 1.1.2 - Mettre en place un comité de gestion de suivi des guidances budgétaires

8

PST CPAS 2025-2030

Volet interne

- **OO 2 : Adopter une gestion réfléchie, prudente et responsable des deniers publics**
 - 1.2.1 - Sensibiliser les agents à la consommation d'énergie
 - 1.2.2 - Réaliser un marché (conjoint avec la commune) pour les assurances
 - 1.2.3 - Appliquer les principes de bonne gouvernance financière, de transparence et d'efficacité des ressources
- **OO 3 : Renforcer les synergies avec les entités consolidées**
 - 1.3.1 Développer la collaboration entre entités consolidées et la mutualisation des ressources

9

PST CPAS 2025-2030

Volet interne

- **OS 2 : Être un CPAS qui met en place une gestion stratégique et optimisée des ressources humaines, favorisant le développement des compétences et le bien-être du personnel**
- **OO 1 : Veiller à ce que les compétences des agents répondent mieux aux besoins des services et aux évolutions de contexte externe ou interne connues ou anticipées**
 - 2.1.1 - Elaborer un plan de formation
 - 2.1.2 - Organiser des formations pour anticiper les conflits et gérer l'agressivité
 - 2.1.3 - Planifier et assurer le transfert du savoir

10

PST CPAS 2025-2030

Volet interne

- **OO 2 : Favoriser le bien-être au travail**

- 2.2.1 - Optimiser l'aménagement des bureaux pour une utilisation fonctionnelle, sécurisée et conforme au bien-être des agents
- 2.2.2 - Rédiger une charte des valeurs propre à notre CPAS

11

PST CPAS 2025-2030

Volet interne

OS 3 : Être un CPAS qui offre aux citoyens un service public de qualité au service de leurs besoins

- **OO 1 : Améliorer la communication interne**

- 3.1.1 - Actualiser les procédures d'accueil pour les nouveaux agents
- 3.1.2 - Planifier les points récurrents à présenter aux CAS et BP

- **OO 2 : Organiser des recrutements et engagements efficaces et efficients**

- 3.2.1 - Ajustement des moyens humains et financiers pour une réponse sociale efficace

12

PST CPAS 2025-2030

Volet externe

OS 1 : Affirmer le CPAS comme pilier incontournable de la solidarité à Engis, en renforçant son rôle moteur dans l'action sociale locale et en soutenant activement l'émancipation de tous les citoyens

• OO 1 : Maintenir une offre complète de services aux engissois et soutenir la solidarité

- 1.1.1 - Réorganiser la distribution des colis alimentaires
- 1.1.2 - Lutte contre le gaspillage
- 1.1.3 - Création de nouveaux espaces communautaires

13

PST CPAS 2025-2030

Volet externe

• OO 2 : Développer un projet global d'insertion ambitieux

- 1.2.1 - Développer un service d'insertion visant à la fois l'insertion sociale, socioprofessionnelle et professionnelle et ce, dans le cadre de la réforme du chômage (janvier 2026)
- 1.2.2 - Maintenir voire augmenter le volume global de l'emploi annuel sous contrat de travail art. 60§7
- 1.2.3 - Développer le volume global de l'emploi annuel sous contrat de travail art. 61

14

PST CPAS 2025-2030

Volet externe

• OO 3 : Mieux répondre aux situations d'urgence

- 1.3.1 - Répondre à l'urgence en matière de logement
- 1.3.2 - Lutte contre le sans-abrisme

15

PST CPAS 2025-2030

Volet externe

OS 2 : Promouvoir une image forte et positive du CPAS, en valorisant ses actions, ses engagements et sa contribution essentielle au bien-être collectif

• OO 1 : Améliorer la communication et l'accueil

- 1.1.1 - Optimiser la communication vers les citoyens
- 1.1.2 - Renforcer la visibilité et la légitimité de l'action sociale, changer le regard sur le CPAS
- 1.1.3 - Placer une fontaine à eau sur eau courante

16

PST CPAS 2025-2030

Avis DF

« Dans un contexte d'incertitudes face aux impacts des décisions des Pouvoirs supérieurs, le PST se veut adapté et structurant à dimension humaine de notre CPAS.

Il ne prévoit aucune action d'envergure ni couteuse, et prévoit de poursuivre les synergies en bonne collaboration avec la commune. L'investissement prévu pour l'aménagement des espaces de travail est rendu nécessaire par l'accroissement des tâches tout d'abord pour le service social de 1ère ligne. Il doit donc être considéré comme productif.

Les défis viendront de facteurs exogènes et mesures imposées face auxquelles la cohésion des équipes, le support du management et la recherche de solutions créatives seront nécessaires et pourraient enrichir en cours de législature ce PST.

Le cadre budgétaire est évidemment limité et la Direction financière restera attentive, en toute bienveillance mais avec responsabilités, à garantir la soutenabilité de la dotation de la commune en parallèle de la progression des coûts de l'aide sociale. »

17

PST CPAS 2025-2030

Questions ?

18